



CAMERA di  
MEDIAZIONE  
NAZIONALE



Ente di formazione iscritto al n° 90 dell'elenco tenuto presso il Ministero della Giustizia



CORSO

# Mediatore Interculturale

# Perchè i nostri corsi



## Formazione curata da esperti Mediatori

Il nostro corpo docente è formato da professionisti impegnati ogni giorno in procedure di ADR nella gestione dei conflitti interculturali. Le lezioni sono erogate da docenti altamente qualificati che vantano una pluriennale esperienza nella formazione e nella Mediazione Interculturale.



## Gli Obiettivi

Il mediatore interculturale è un operatore sociale qualificato che svolge un'attività di mediazione tra cittadini immigrati e la società locale. Il corso ha l'obiettivo di trasferire conoscenze e competenze in materia di Mediazione Interculturale, al fine di permettere ai Professionisti di intervenire sui seguenti elementi:

- Rimozione delle barriere culturali e linguistiche;
- Promozione sul territorio della cultura di accoglienza e dell'integrazione socioeconomica;
- Favorire l'accesso e la fruizione ai servizi pubblici e privati.

Il Mediatore interculturale collabora con organismi ed istituzioni, pubblici e privati ed opera in tutte le situazioni di difficoltà comunicative e/o di comprensione tra persone di culture diverse, al fine di gestire efficacemente i potenziali conflitti dovuti ad un diverso sistema di codici e valori culturali.



# Programma



- La Mediazione Interculturale e la Professione;
- Elementi culturali ed antropologici;
- Elementi della lingua italiana parlata e scritta;
- Elementi di base di sociologia ed antropologia culturale;
- Elementi di pedagogia interculturale e psicologia dell'immigrazione;
- Psicologia del Sè e psicologia relazionale;
- Tecniche di base della comunicazione e gestione dei colloqui;
- Tecniche di comunicazione verbale e non verbale;
- Tecniche di mediazione linguistica e culturale;
- Tecniche di strumenti di base di gestione delle relazioni culturali;
- La legislazione sull'immigrazione;
- Principi legislativi del diritto internazionale comunitario e nazionale sulla tutela dei diritti umani;
- Elementi della Costituzione italiana.



# Requisiti d'accesso

I candidati dovranno essere maggiorenni e in possesso di diploma di scuola media superiore quinquennale o cultura equivalente.

Costituiranno elementi preferenziali:

- La provenienza da un Paese diverso dall'Italia
- Avere una buona conoscenza della lingua italiana (se diversa dalla lingua madre)

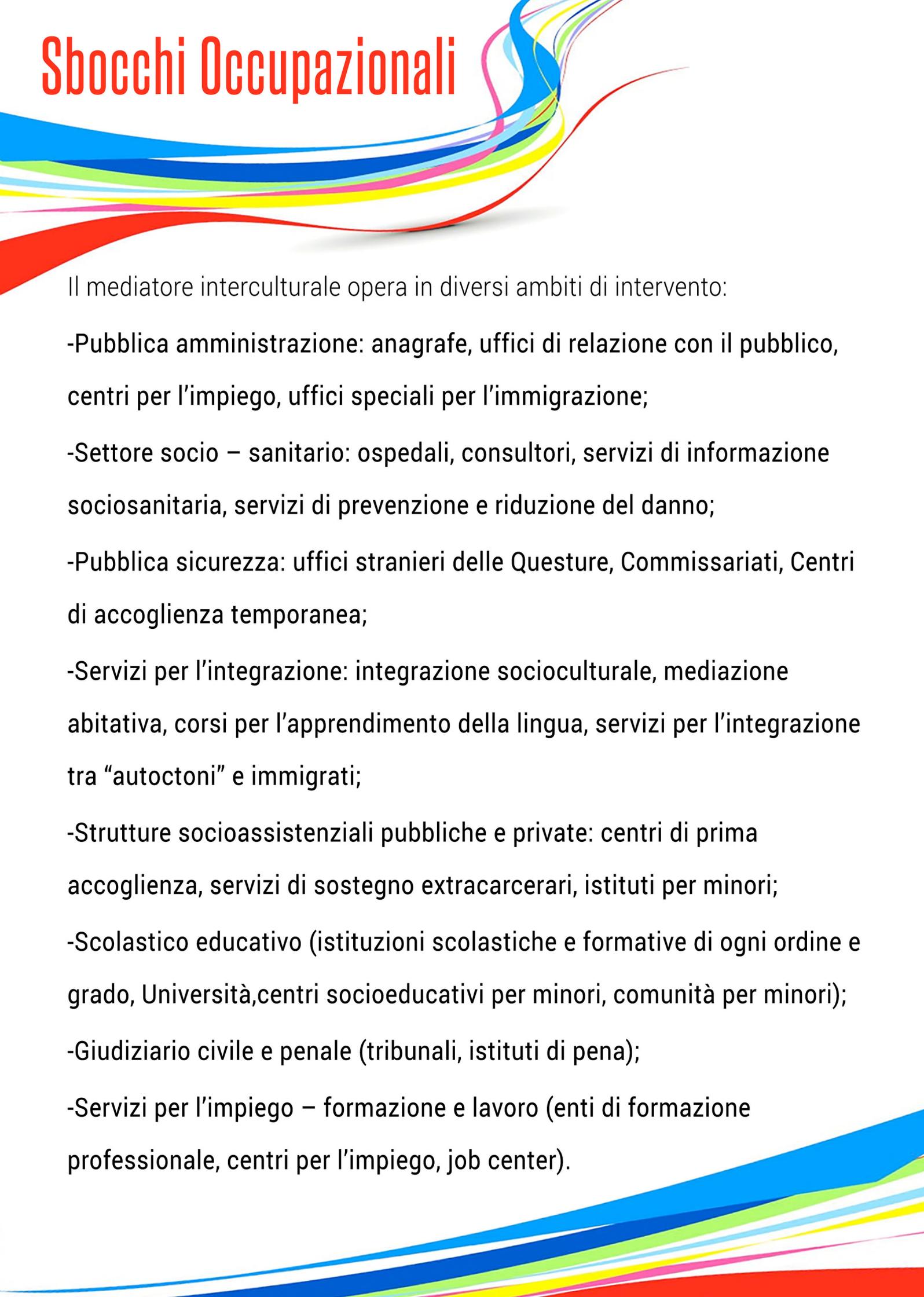
## Durata e caratteristiche del corso

Il percorso formativo prevede materiale didattico, slides di autoapprendimento e verifica finale.

A completamento del percorso formativo ogni corsista riceverà l'attestato di Mediatore Interculturale.



# Sbocchi Occupazionali



Il mediatore interculturale opera in diversi ambiti di intervento:

- Pubblica amministrazione: anagrafe, uffici di relazione con il pubblico, centri per l'impiego, uffici speciali per l'immigrazione;
- Settore socio – sanitario: ospedali, consultori, servizi di informazione sociosanitaria, servizi di prevenzione e riduzione del danno;
- Pubblica sicurezza: uffici stranieri delle Questure, Commissariati, Centri di accoglienza temporanea;
- Servizi per l'integrazione: integrazione socioculturale, mediazione abitativa, corsi per l'apprendimento della lingua, servizi per l'integrazione tra "autoctoni" e immigrati;
- Strutture socioassistenziali pubbliche e private: centri di prima accoglienza, servizi di sostegno extracarcerari, istituti per minori;
- Scolastico educativo (istituzioni scolastiche e formative di ogni ordine e grado, Università, centri socioeducativi per minori, comunità per minori);
- Giudiziario civile e penale (tribunali, istituti di pena);
- Servizi per l'impiego – formazione e lavoro (enti di formazione professionale, centri per l'impiego, job center).



# Come Iscrivarsi

La domanda di partecipazione che qui di seguito si allega deve essere inviata a mezzo email alla casella [info@cameradimediazionenazionale.it](mailto:info@cameradimediazionenazionale.it) con allegata copia bonifico bancario e documento di riconoscimento in corso di validità.

## Quota di Partecipazione

490 euro (oltre iva)

## Modalità di Pagamento

Bonifico bancario intestato a Camera di Mediazione Nazionale S.r.l.”

Causale: “NOME PARTECIPANTE - ISCRIZIONE MEDIATORE INTERCULTURALE” presso Banca Patrimoni Sella & C.

IBAN: IT12Y0321103200052218419300



# Contatti



**Segreteria Didattica**

tel 06.92957005

fax 06.92933362

[www.cameradimediazionenazionale.it](http://www.cameradimediazionenazionale.it)

email: [info@cameradimediazionenazionale.it](mailto:info@cameradimediazionenazionale.it)



Ente accreditato dal Ministero della Giustizia con Provvedimento del Dipartimento Generale Affari Giustizia del 6 Luglio 2010, quale Ente abilitato a tenere corsi per la formazione specialistica in materia di conciliazione societaria ai sensi dell'art.4, comma 4, lett.A del D.M. 23 Luglio 2004 n.222

**Spazio Riservato alla Segreteria**

Modulo _____	Ricevuta _____
	Prot _____
	Del _____

**CORSO**

**MEDIATORE INTERCULTURALE**

Il/La Sottoscritt \_\_\_\_\_  
nat\_ a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
Tel. \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_  
email \_\_\_\_\_  
Titolo di Studio \_\_\_\_\_ e/o  
Iscritto all'Ordine \_\_\_\_\_ tessera n. \_\_\_\_\_

**Chiede**

Di essere iscritt\_\_ al Corso "Mediatore Interculturale"

Che si svolgerà in E-Learning

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma del Richiedente

\_\_\_\_\_



**Allega alla presente:**

- Copia documento di identità in corso di validità;
- Copia ricevuta di avvenuto versamento per quota di iscrizione pari a € \_\_\_\_\_  
tramite bonifico effettuato in data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**Indicare dati per fatturazione:**

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Cod. Fisc. \_\_\_\_\_ P.Iva \_\_\_\_\_

**CLAUSOLE CONTRATTUALI**

**Iscrizione:**

La domanda di iscrizione deve debitamente essere compilata in ogni sua parte. L'iscrizione si intenderà perfezionata all'atto del ricevimento, da parte di Camera di Mediazione Nazionale srl del presente modulo unitamente ai documenti richiesti ed alla ricevuta del versamento della quota di partecipazione. Il diritto di recesso può essere esercitato entro 15 giorni dalla data di iscrizione.

**Modalità di pagamento:**

Il Pagamento potrà essere effettuato mediante:

- **Bonifico Bancario** intestato a “Camera di Mediazione Nazionale s.r.l.”  
**Causale:** “ Nome, Cognome – Mediatore Interculturale”  
**IBAN:** IT12Y0321103200052218419300 – presso Banca Patrimoni Sella & C.
- **Assegno Bancario** non trasferibile intestato a “Camera di Mediazione Nazionale s.r.l.”

**Clausola di Conciliazione e Foro competente:**

Per ogni controversia che dovesse insorgere nell'esecuzione, interpretazione e risoluzione del presente contratto, le parti convengono di tentare, prima di ogni iniziativa, la risoluzione bonaria della controversia attraverso un tentativo di conciliazione stragiudiziale presso Organismo iscritto nel Registro del Ministero della Giustizia. Qualora il tentativo di conciliazione dovesse concludersi in maniera infruttuosa, il Foro competente sarà quello di Roma.

Luogo e data \_\_\_\_\_, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Firma per accettazione \_\_\_\_\_

*Si autorizza al trattamento dei dati, D.Lgs 196/03*

Luogo e data \_\_\_\_\_, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_